

# FAQ

Emperia ist eine einfache Lead-Management-App, mit der Sie während der Messe Kontaktinformationen schnell erfassen und effektiv nachbereiten können. Hier finden Sie häufig gestellte Fragen & Antworten, die Ihnen beim Einrichten und Nutzen von Emperia weiterhelfen.

## Vor der Messe

### Wie kann ich Emperia nutzen?

Besuchen Sie zunächst den App Store oder den Google Play Store und installieren Sie die App auf Ihrem mobilen Endgerät. Im Anschluss loggen Sie sich mit Ihrem Namen und Ihrem Zugangscode ein. Während der Messe scannen Sie einfach den QR-Code auf dem Besucherausweis, um alle verfügbaren Informationen des Kunden zu erfassen. Die so gesammelten Leads stehen Ihnen jederzeit im Exhibitor Hub zum Download zur Verfügung.

### Fallen bei der Nutzung Kosten an?

Ob für die Nutzung von Emperia zusätzliche Kosten anfallen, hängt von Ihrem gebuchten Standpaket ab. Wenn Sie unsicher sind, ob Emperia in Ihrem Standpaket enthalten ist, oder die Nutzung der App zusätzlich buchen möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner oder schreiben Sie eine E-Mail an [emperia-atd@rxgglobal.com](mailto:emperia-atd@rxgglobal.com).

### Wo finde ich meine Zugangsdaten?

Den Zugangscode für Ihr Unternehmen finden Sie im Exhibitor Hub unter dem Bereich „Emperia“. Zusätzlich wird der Zugangscode kurz vor der Messe per E-Mail an den hinterlegten Hauptkontakt Ihres Unternehmens gesendet.

### Kann Emperia von mehreren Mitarbeitern gleichzeitig genutzt werden?

Ja, Emperia kann von mehreren Personen gleichzeitig genutzt werden. Teilen Sie hierfür einfach den Zugangscode mit allen Mitarbeitern, die auf der Messe Leads erfassen möchten. Durch die Angabe des Namens beim Login können Sie im Nachhinein unterscheiden, welche Kontakte von welchem Mitarbeiter gescannt wurden.

### Welche Schritte sollte ich bereits vor der Messe erledigen?

Laden Sie die App herunter und loggen Sie sich testweise mit Ihrem Namen und dem Zugangscode für Ihr Unternehmen ein. Teilen Sie den Zugangscode und diese Informationen zu Emperia mit allen Kollegen in Ihrem Unternehmen, die das Lead-Scanning-Tool während der Messe nutzen wollen.

Besuchen Sie außerdem den Exhibitor Hub. Dort können Sie Fragen einstellen, die Sie und Ihre Mitarbeiter den Kunden nach dem Scannen stellen sollen, sowie Dateien hinterlegen, die nach der Messe automatisch per E-Mail an alle erfassten Leads versendet werden.

### Wie stelle ich eigene Fragen ein?

Loggen Sie sich hierzu im Exhibitor Hub ein und geben Sie im Emperia-Bereich unter „Custom Questions“ Ihre gewünschten Fragen und Antwortoptionen an.

### Kann ich automatisch Unterlagen an jeden erfassten Kunden versenden?

Ja, loggen Sie sich hierzu im Exhibitor Hub ein, gehen Sie zu Ihrem Ausstellerprofil und laden Sie dort bis zu 3 Dateien im PDF-Format hoch. Im Anschluss wechseln Sie in den Emperia-Bereich. Dort können Sie auswählen, welche der hochgeladenen Dateien mit allen erfassten Leads geteilt werden sollen. Im Nachgang an die Messe erhalten Ihre Leads automatisiert eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten und den zuvor ausgewählten Unterlagen.

Haben Sie weitere Fragen oder brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns.

E-Mail: [emperia-atd@rxgglobal.com](mailto:emperia-atd@rxgglobal.com)

## Während der Messe

### Wie scanne ich einen Besucherausweis?

Öffnen Sie Emperia und halten Sie den Scanner über den QR-Code auf dem Ticket Ihres Besuchers. Sobald der Kontakt erfasst wurde, werden Ihnen alle Kontaktinformationen und ggf. zuvor eingestellte Fragen Ihres Unternehmens angezeigt.

### Brauche ich eine Internetverbindung?

Sie müssen online sein, um Emperia herunterzuladen und sich anzumelden. Sollten Sie beim Scannen einmal keine Internetverbindung haben, speichert die App die Informationen des jeweiligen QR-Codes und synchronisiert sie, sobald Sie wieder mit dem Internet verbunden sind. Wir empfehlen jedoch, eine dauerhafte Internetverbindung sicherzustellen.

### Warum fehlen bei meinem gescannten Lead Informationen?

Die App kann nur Informationen ausgeben, die der Besucher im Rahmen seiner Registrierung angegeben hat.

### Kann ich meinen gescannten Kontakt bearbeiten?

Nach dem Scannen können Sie eine Notiz und eine Bewertung zu dem jeweiligen Kontakt hinzufügen. Die hinterlegten Kontaktinformationen können nicht geändert werden. Sie haben jedoch im Exhibitor Hub die Möglichkeit, eigene Fragen für Ihr Unternehmen hinzuzufügen, und so ihre erfassten Leads mit Zusatzinformationen anzureichern.

### Was passiert, wenn mehrere Kollegen den gleichen Lead erfassen?

Wenn mehrere Nutzer aus einem Unternehmen den gleichen Lead scannen, werden die erfassten Informationen zusammengefügt. Im Lead-Bericht können Sie dann sehen, wer den Besucher zu welchem Zeitpunkt gescannt hat und welche Notizen hinterlegt wurden. Bewertungen und Antworten auf Custom Questions können pro Lead nur ein Mal abgegeben werden. Hier erscheint im Lead-Bericht die Angabe, die als letztes gemacht wurde.

### Kann ich den QR-Code auch mit einer anderen App scannen?

Die Sicherheit unserer Kundendaten hat für uns oberste Priorität. Deshalb ist es nicht möglich, die Lead-Informationen über andere Apps oder Systeme auszulesen.

## Nach der Messe

### Wie lade ich meinen Lead-Bericht herunter?

Eine konsolidierte Liste aller Kontakte, die Sie und Ihre Mitarbeiter gescannt haben, steht im Exhibitor Hub unter „Emperia“ zum Download zur Verfügung. Laden Sie diesen zeitnah nach der Messe herunter.

### Kann ich den Lead-Bericht in mein eigenes CRM hochladen?

Der Lead-Bericht kann als .CSV und .XLSX heruntergeladen und im Anschluss für den Import in Ihr CRM aufbereitet werden.

### Erhalten Besucher Informationen vom Emperia Lead Scanning Tool?

Nach der Messe erhält jeder Besucher eine Übersicht über alle Aussteller, die seinen Besucherausweis gescannt haben. Diese Übersicht enthält Ihren Firmennamen und Firmeninformationen aus Ihrem Unternehmensprofil, den Zeitpunkt des Scans und den Namen des Mitarbeiters, der den Scan gemacht hat. Wenn Sie außerdem Dokumente für den automatisierten Versand hochgeladen haben, werden auch diese an den Besucher gesendet.

### Was passiert mit den Leads, wenn ich die App deinstalliere?

Wenn Sie Emperia auf Ihrem Mobilgerät deinstallieren, werden auch die erfassten Leads entfernt. Eine Wiederherstellung ist auch nach erneuter Installation der App nicht möglich. Trotzdem sind die erfassten Leads natürlich nicht verloren. Der vollständige Lead-Bericht mit allen erfassten Informationen steht weiterhin im Exhibitor Hub zum Download bereit.

Haben Sie weitere Fragen oder brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns.

E-Mail: [emperia@global.com](mailto:emperia@global.com)