

## **FAQ Ticketshop**

### **Besucher**

#### **Wer darf den Bar Convent Berlin besuchen?**

Der Bar Convent Berlin ist eine reine Fachbesucher Messe und es müssen Nachweise zur Legitimierung erbracht werden.

#### **Welche Branchennachweise gelten für die BCB Besucher beim Ticketkauf?**

Einer der folgenden Nachweise muss zur Legitimierung erbracht werden. Es müssen nicht alle Nachweise für die jeweilige Gruppe erbracht werden.

#### **Selbstständige**

- Gewerbeschein mit konkreter Bezeichnung
- Handelsregisterauszug mit konkreter Bezeichnung
- Bescheinigung vom Finanzamt

#### **Angestellte**

- Bestätigung/Vollmacht **und** Kopie des Gewerbescheins des Arbeitgebers
- Kopie des Anstellungsvertrags

Detaillierte Informationen [hier](#).

### **Was erwartet mich auf dem BCB 2021?**

Gerade weil sich der diesjährige BCB aufgrund der gegenwärtigen Umstände etwas anders gestalten wird als sonst, liegt der Fokus noch viel mehr auf hochkarätigem Content.

Unter dem Motto "City Life Spirits" zeigt der BCB einerseits, welche kulturelle und gesellschaftliche Bedeutung Bars für die Gestaltung eines kontrastreichen Stadtbildes haben. Andererseits schafft das Event Raum für Neuheiten, Vorträge und interaktive Workshops.

Um den Austausch zu fördern, arbeitet der BCB 2021 mit einer teils dezentralen Struktur. Die Besucher dürfen sich auf Side-Events unterschiedlicher Bars und Orte innerhalb des gesamten Stadtgebiets freuen. Ein Konzept, das wiederum auf das Konzept des Leitmotives "City Life Spirits" einzahlt.

#### **Tickets nach dem "Bring a Colleague"-Prinzip**

Tickets für die 3-tägige Messe sind ab Ende Juli digital unter [www.barconvent.com](http://www.barconvent.com) zu erwerben. Aufgrund der finanziell angespannten Lage vieler Besucher:innen kommt dieses Jahr erstmals das „Bring a Colleague“ Prinzip zum Tragen: mit einem Ticket, haben zwei Personen Zutritt zur Messe und seinem Nebenprogramm.

## **Wie sieht das Hygienekonzept des BCB 2021 aus?**

Der BCB geht mit umfassenden Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen an den Start. Indem der BCB auf eine klare Messestruktur, einen übersichtlichen Standbau und eine reduzierte Besucheranzahl setzt, wird einem Highend Hygiene- und Sicherheitskonzept Rechnung getragen. Die rund 200 Aussteller, die sich zum ersten Live-BCB nach Corona angekündigt haben, werden ihren Ausstellungsbereich entsprechend anpassen und verkleinern. Auf dem gesamten Gelände gilt die 3G-Regel. Zutritt erhalten nur Genesene, Geimpfte oder Getestete. Alle Maßnahmen finden Sie hier: [www.barconvent.com/hygienekonzept](http://www.barconvent.com/hygienekonzept)

## **Brauche ich ein sonstiges Dokument/Nachweis um den Bar Convent Berlin 2021 besuchen zu können.**

Aussteller sowie Besucher benötigen einen 24-h-Negativtest, den Nachweis, dass sie genesen sind (6 Monate danach gültig) oder den Nachweis einer Impfung. Testmöglichkeiten bestehen in der Stadt, entsprechende Adressen werden durch den BCB bekannt gegeben.

## **Bekomme ich mein Geld zurück, falls die Veranstaltung doch unerwartet abgesagt wird?**

Sollte eine Veranstaltung aus behördlichen Gründen im Oktober 2021 nicht möglich sein, so wird das Geld für 2021 auf das entsprechende Konto zurücküberwiesen.

## **Wie bekomme ich ein Ticket?**

Der Ticketverkauf findet ausschließlich online statt. Jedes Ticket ist einem Besuchstag genau zugeordnet, damit wir die Personenzahlen auf dem Gelände überblicken können. Die Tickets sind mobil verfügbar und ermöglichen einen kontaktlosen Zutritt.

Inwiefern ein Verkauf vor Ort möglich sein wird, muss anhand der zu diesem Zeitpunkt geltenden Verordnungen entschieden werden. Sollten Sie einen Gutschein erhalten haben, so können Sie diesen ebenfalls vorerst nur online einlösen.

## **Wie viel kosten die Online Tickets?**

Die Tageskarte kostet EUR 40,00.

## **Kann ich mir auch vor Ort ein Ticket kaufen?**

Vorerst ist kein vor Ort Verkauf geplant. Wir halten Sie auf dem laufenden.

## **Wie löse ich einen Gutschein-Code ein?**

Ein Gutschein ist kein Ticket, sondern muss online in eine Eintrittskarte eingelöst werden. Kein Zutritt ohne gültiges Ticket möglich.

1. Bitte gehen Sie auf [www.barconvent.com/tickets](http://www.barconvent.com/tickets)

2. Hier haben Sie die Möglichkeit ein Ticket zu kaufen und/oder einen Gutschein einzulösen. Folgen Sie den jeweiligen Kästen auf der Ticketseite und geben dort Ihren Gutscheincode ein.

3. Im nächsten Schritt können/müssen Sie sich registrieren.

**Ich bin Neukunde**  
Jetzt registrieren und Ticket personalisieren

**Ich habe ein Benutzerkonto**  
Mit E-Mail-Adresse und Passwort einloggen

Funktionen mit Benutzerkonto: Verwalten Ihrer Bestellungen, schneller Zugriff auf Ihre Tickets.

**E-Mail \***

  

**E-Mail Bestätigung \***

  

**Passwort \***

  

**Passwort Bestätigung \***

  

Registrieren

**Anmeldung über Drittkonten**

Anmeldung mit Facebook

  

Anmeldung mit Google

  

Anmeldung mit LinkedIn

4. Nach der Personalisierung ihrer Benutzerdaten haben Sie die Möglichkeit das Ticket sich selbst zuzuweisen oder einem Kollegen zukommen zu lassen.

Wenn Sie das Ticket einem Kollegen zukommen lassen, erhält dieser eine Mail mit seinem persönlichen Registrierungslink und der Aufforderung sich über diesen Link zu registrieren.

5. Anschließend wird Ihnen eine Zusammenfassung ihren gebuchten Tickets angezeigt. Nach Bestätigung, erhalten Sie ihre Tickets per Mail.

6. Laden Sie das eTicket auf Ihr Smartphone oder drucken Sie Ihr eTicket mit dem Barcode aus und nehmen Sie dieses mit zum Bar Convent Berlin.

### **Kann ich mehrere Gutscheine einlösen?**

Pro Registrierung können Sie je einen Gutschein pro Tag einlösen.

### **Wie lange ist ein Gutscheincode gültig/einlösbar?**

Die Gutscheine sind einlösbar sofern Ticketkontingente verfügbar sind. Der Besitz eines Gutscheincodes garantiert kein Ticket.

### **Ist ein einlösen des Gutscheins vor Ort möglich?**

Ein einlösen vor Ort ist nicht möglich. Sollte es doch möglich sein, werden wir Sie darüber informieren.

### **Ich habe meine Tickets verloren oder sie wurden gestohlen.**

Bei Kartenverlust oder Diebstahl kann grundsätzlich leider kein Ersatz ausgestellt werden, da es sich bei den Tickets und Gutscheinen um Wertpapiere handelt.

### **Wie kann ich mein Online – Ticket bezahlen?**

- Via Paypal
- Per Kreditkarten (MasterCard, VisaCard, American Express Card)
- Klarna

### **Was können Gründe für den Abbruch des Bezahlvorgangs sein?**

Der Abbruch kann aufgrund einer zu langsamen Internetleitung zustande kommen. Wenn möglich, versuchen Sie es bitte mit einer kabelgebundenen Internetverbindung (LAN) erneut. Hilfreich kann auch die Nutzung eines anderen Internetbrowsers (z.B. Firefox, Mozilla, Google Chrome) sein.

### **Ist mein Ticket übertragbar/Kann ich ein Ticket für eine andere Person kaufen?**

Alle Tickets müssen vorab online personalisiert werden. Neu ist, dass sie ein gekauftes Ticket und/oder Gutscheincode einer Kollegin/einem Kollegen zukommen lassen können. Diese/r Kollegin/Kollege wird dann mit einer Mail dazu aufgefordert, sich im Ticketshop zu registrieren.

Pro Registrierung darf maximal ein Ticket pro Tag erworben werden.

Jeder bereits entwertete Barcode wird bei der elektronischen Einlasskontrolle als solcher erkannt und dem Ticketinhaber eines kopierten oder vervielfältigten Online-Tickets wird der Zutritt verwehrt.

Grundsätzlich ist der öffentliche Verkauf von Tickets verboten. Sollten wir dies feststellen, werden die Tickets von uns entwertet. Bitten wenden Sie sich bei Fragen hierzu direkt per E-Mail [csc@reedexpo.de](mailto:csc@reedexpo.de) oder telefonisch unter 0211/90191-485 an unser Customer Service Center.

### **Gibt es eine Ermäßigung für körperlich eingeschränkte Besucher?**

Einen Behindertenrabatt bieten wir nicht an.

Die Begleitperson erhält jedoch freien Eintritt nach Vorlage des Behindertenausweises (mindestens 80% Behinderung).

Die Person mit Behinderung muss im Ticketshop regulär ein Ticket für sich selbst kaufen.

Bitte kontaktieren Sie uns für ein kostenfreies Ticket für ihre Begleitperson, diese erhält kostenfreien Eintritt.

### **Ich kann mein eTicket nicht mehr finden/mein E-Mail Postfach wurde gelöscht.**

Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall unser Customer Service Center:

+49 211 90191-485 oder via E-Mail: [ticket@barconvent.com](mailto:ticket@barconvent.com).

Wir werden Ihnen das Ticket dann erneut zusenden.

### **Kann ich mein Ticket auch auf einem mobilen Endgerät mit zur Messe bringen?**

Ja, die Scanner an den Eingängen können die QR Codes auch von mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablet PC's lesen. Ein Ausdruck des Tickets ist nicht notwendig. Laden Sie ihr Ticket schnell und einfach in Ihr Passbook/Passwallet.

### **Ist die Fahrt zur Veranstaltung mit den öffentlichen Verkehrsmitteln im Ticket inbegriffen?**

Leider sind die Tickets nicht für den ÖPNV gültig, da keine entsprechende Kooperation zustande kam.